thinkproject!

IMPLEMENTIERUNGSPROZESS – ENTERPRISE/INHOUSE-LÖSUNG

Phase/Betreuer	Projektanforderungen	Einrichtung (Konfiguration)	Schulung und Dokumentation	Projektverlauf	Support
Consulting	■ Analyse/Definition der Anforderungen im Projekt ■ Identifikation der relevanten Prozesse ■ Startgespräch mit den Projekt verantwortlichen	■ Einrichtung des Systems einschließlich Masken, Formularen, Reports und Workflows ■ Definition und Integration von Schnittstellen zu anderen Systemen ■ Test und Freigabe	■ Schulung Projektadministratoren ■ Schulung Anwender ■ Projektspezifische Dokumentation/ Anleitungen ■ Anwenderhandbuch	■ Fortlaufende Beratung und Betreuung ■ Anpassung und Weiterentwicklung der Konfiguration in enger Abstimmung mit dem Kunden	■ 2nd-Level-Support für Projektadministratoren
Systems Engineers	■ Definition Hardware-/Software-anforderungen ■ Startgespräch mit den IT-Verantwortlichen	■ Einrichtung der Plattform und der think project! Instanz ■ Integration in die bestehende IT-Umgebung ■ Test und Freigabe	■ Technische Dokumentation	■ Einspielen von System-Updates und neuen Produktversionen	■ 2nd-Level Plattform-Support